JURIDISCH KADER

Algemene Voorwaarden ThierIT

Versie AV2026-01

VERSIE	AV2026-01 (vervangt AV2025-26)
INGANGSDATUM	9 oktober 2026
STATUS	Definitief
CLASSIFICATIE	Openbaar
OPDRACHTNEMER	ThierIT, Thierry M. Vos
ADRES	Stopperknoop 32, 1319 GK Almere
CONTACT	+31 (6) 5747 3070 | info@thierit.com | www.thierit.com
KVK	63906074
BTW	NL001987839B08
IBAN	NL54 BUNQ 2038 9859 44

Kernpunten in één oogopslag

Deze pagina vat de belangrijkste afspraken uit de Algemene Voorwaarden ThierIT (AV2026-01) samen. Zij is bedoeld als leeshulp; bij verschil geldt de volledige tekst.

#	ONDERWERP	AFSPRAAK	ART.
1	Zelfstandig ondernemer	ThierIT werkt als zelfstandige, zonder gezagsverhouding en voor meerdere opdrachtgevers. Opdrachten worden vastgelegd op basis van de door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst ICT-professional (9052021540810).	3, 5
2	Tarief en betaling	Uurtarief exclusief btw, maandelijks achteraf gefactureerd, betaling binnen 14 dagen. Jaarlijkse indexering per 1 januari op basis van de CPI (oktober), altijd 30 dagen vooraf aangekondigd.	6, 7
3	Inzet en planning	De inzet wordt vooraf vastgelegd. Uren boven die inzet worden vooraf afgestemd en tegen hetzelfde uurtarief gefactureerd; weekenduren alleen op verzoek.	5.7, 5.9
4	Duur en opzegging	Voor een vaste periode of per project. Tussentijds opzeggen kan voor beide partijen met één maand opzegtermijn.	4
5	Aansprakelijkheid	Alleen directe schade, tot het bedrag dat de verzekering uitkeert en anders tot maximaal zes maanden honorarium. Geen gevolgschade; vrijwaring over en weer.	8
6	Geheimhouding en privacy	Geheimhouding tot vijf jaar na afloop, onbeperkt voor beveiligingsinformatie en persoonsgegevens. Bij verwerking van persoonsgegevens sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.	9, 10
7	Intellectueel eigendom	Eigen methodes, scripts en templates blijven van ThierIT. Vooraf aangewezen, specifiek voor de klant gemaakte onderdelen gaan na volledige betaling over.	10
8	Security	Gesignaleerde risico’s worden direct gemeld. De klant is verantwoordelijk voor de eigen omgeving, behalve als ThierIT zelf een fout maakt. Compliance-eisen worden vooraf vastgelegd.	9
9	Intermediairs	Transparant tarief, een opslag van maximaal € 15 per uur die na 12 maanden afbouwt naar € 7,50, en afkoop op elk moment mogelijk.	11, 13
10	Overmacht en geschillen	Ziekte geldt als overmacht, met melding en waar mogelijk vervanging. Nederlands recht; eerst overleg of mediation, daarna de Rechtbank Midden-Nederland (Lelystad).	14, 16

Ingangsdatum 9 oktober 2026. Vragen? info@thierit.com of +31 (6) 5747 3070.

Inhoudsopgave

1 Definities....4
2 Toepasselijkheid....5
3 Totstandkoming overeenkomst....6
4 Duur & beëindiging....7
5 Uitvoering van de opdracht....8
6 Tarieven & declaraties....10
7 Betaling....11
8 Aansprakelijkheid....12
9 Beveiliging & Privacy....13
10 Geheimhouding & intellectueel eigendom....14
11 Relatie- & Wervingsbeding....15
12 Onderbreking & vertraging....15
13 Intermediairs & margeafspraken....16
14 Overmacht....17
15 Elektronische Communicatie en Digitale Ondertekening....17
16 Toepasselijk Recht en Geschillen....18

Deze Algemene Voorwaarden (AV2026-01) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen waarbij ThierIT, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63906074, optreedt als zelfstandig opdrachtnemer. Deze voorwaarden zijn opgesteld met inachtneming van de Wet DBA en de geldende kaders voor de beoordeling van arbeidsrelaties, en benadrukken het zelfstandige ondernemerschap van ThierIT.

1 Definities

1.1 Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met ThierIT voor het afnemen van diensten, Komt de overeenkomst via een intermediair tot stand, dan is opdrachtgever de partij met wie ThierIT de overeenkomst sluit; dat kan de intermediair of de eindklant zijn.

1.2 Opdrachtnemer

ThierIT, handelend als zelfstandig ondernemer in de zin van de Wet DBA, die de overeengekomen diensten voor eigen rekening en risico uitvoert.

1.3 Overeenkomst

De schriftelijke opdrachtbevestiging waarmee partijen een samenwerking aangaan, inclusief aanvullende afspraken en wijzigingsverzoeken, voor zover door ThierIT schriftelijk bevestigd. De overeenkomst is geen arbeidsovereenkomst of gezagsrelatie.

1.4 Diensten

Alle door ThierIT uit te voeren werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot: interim-management, consultancy, advies, architectuur, projectbegeleiding, IT-beheer, security-advies, strategieontwikkeling, audit-ondersteuning en overige professionele diensten.

1.5 Werkproduct

Alle door ThierIT ontwikkelde of opgeleverde materialen, documenten, analyses, rapportages, scripts, architecturen, configuraties, ontwerpen en overige resultaten die voortvloeien uit de uitvoering van de diensten.

1.6 Intermediair of Broker

Elke derde partij die bemiddelt bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen opdrachtgever en ThierIT en hiervoor een vergoeding, marge of opslag hanteert.

1.7 Dagdeel/ Uurtarief

De door ThierIT gehanteerde standaardtijdseenheden en tarieven zoals vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.

1.8 Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die door partijen wordt gedeeld en waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden aangenomen, waaronder bedrijfsgevoelige gegevens, persoonsgegevens en technische of organisatorische informatie.

1.9 Schriftelijk

Elke vorm van communicatie die langs elektronische of fysieke weg is vastgelegd en waarvan de inhoud kan worden gereproduceerd, waaronder e-mail, digitale ondertekening en erkende elektronische communicatiemiddelen.

1.10 Eindklant

De partij voor wie ThierIT de diensten feitelijk verricht, indien de overeenkomst via een intermediair tot stand komt of wordt uitgevoerd.

2 Toepasselijkheid

2.1 Reikwijdte van de voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (AV2026-01) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, werkzaamheden en overige rechtsverhoudingen waarbij ThierIT optreedt als zelfstandig opdrachtnemer, ongeacht of de overeenkomst direct of via een intermediair tot stand komt.

2.2 Afwijkingen en aanvullende afspraken

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ThierIT zijn bevestigd. Mondelinge toezeggingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd.

2.3 Uitsluiting van voorwaarden van derden

Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij ThierIT hiermee vooraf en schriftelijk heeft ingestemd. Een enkele verwijzing naar dergelijke voorwaarden leidt niet tot toepasselijkheid.

2.4 Voorrang bij tegenstrijdigheid

Indien ThierIT schriftelijk instemt met de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of een raamovereenkomst van opdrachtgever, een intermediair of een derde, blijven deze Algemene Voorwaarden daarnaast onverkort van toepassing. Onderwerpen die in die voorwaarden of overeenkomsten niet of niet volledig zijn geregeld, worden beheerst door deze Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Algemene Voorwaarden, tenzij in de opdrachtbevestiging of een andere door ThierIT ondertekende overeenkomst uitdrukkelijk en per bepaling is vastgelegd dat de afwijkende bepaling voorgaat.

2.5 Geldigheid bij nietigheid van bepalingen

Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk benadert.

2.6 Versiebeheer en doorwerking

Deze Algemene Voorwaarden vervangen eerdere versies en vormen het geldende juridische kader voor alle overeenkomsten die op of na de ingangsdatum van deze versie (9 oktober 2026) worden gesloten. Op lopende overeenkomsten blijft de eerdere versie van toepassing, tenzij opdrachtgever schriftelijk met toepassing van deze versie instemt.

3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Wijze van totstandkoming

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en ThierIT komt tot stand zodra ThierIT de opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel wanneer ThierIT feitelijk aanvangt met de uitvoering van de diensten op verzoek van de opdrachtgever.

3.2 Geen arbeidsovereenkomst

De overeenkomst creëert uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst. ThierIT verricht werkzaamheden als zelfstandig ondernemer, bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering, draagt eigen ondernemersrisico en is niet onderworpen aan een gezagsverhouding in de zin van de Wet DBA of andere arbeidsrechtelijke regelgeving.

3.3 Autonomie in uitvoering

ThierIT bepaalt zelfstandig de werkmethode, planning, volgorde van werkzaamheden, locatie van uitvoering en benodigde hulpmiddelen, tenzij partijen specifieke afspraken maken over aanwezigheid of projectafstemming.

3.4 Verantwoordelijkheid voor juiste informatie

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van tijdige, juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten. Onjuistheden of onvolledigheden kunnen leiden tot aanpassing van planning, kosten of uitvoeringswijze.

3.5 Prioriteit bij tegenstrijdige documenten

In geval van tegenstrijdigheden gaat de schriftelijke opdrachtbevestiging voor, gevolgd door deze Algemene Voorwaarden, daarna aanvullende documentatie van ThierIT en tot slot overige correspondentie tussen partijen.

3.6 Rol van intermediairs

Indien de overeenkomst via een intermediair tot stand komt, blijft opdrachtgever te allen tijde eindverantwoordelijke contractspartij voor ThierIT. Afspraak of behandeling door een intermediair bindt ThierIT slechts indien deze schriftelijk door ThierIT is bevestigd.

4 Duur & beëindiging

4.1 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor een vooraf vastgestelde periode, voor de duur van een specifiek project, of voor de duur zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging. De overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van deze periode, zonder dat opzegging vereist is.

4.2 Tussentijdse opzegging door partijen

Zowel opdrachtgever als ThierIT kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van ten minste één (1) maand, tenzij in de opdrachtbevestiging schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

4.3 Onmiddellijke beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming

Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in ernstige mate tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn is hersteld, conform artikel 6:265 BW (ontbinding wegens wanprestatie).

4.4 Beëindiging wegens gewijzigde omstandigheden

Indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de diensten door ThierIT ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken — waaronder het vervallen van essentiële toegang, middelen of medewerking van opdrachtgever — is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een termijn van vijf (5) werkdagen.

4.5 Financiële afwikkeling bij beëindiging

Bij beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden, blijven:

a. reeds uitgevoerde werkzaamheden volledig verschuldigd;
b. openstaande facturen direct opeisbaar;
c. gemaakte kosten, inclusief eventuele voorbereidingstijd of project-specifieke investeringen, voor rekening van opdrachtgever, voor zover schriftelijk overeengekomen.

4.6 Voortdurende verplichtingen

Verplichtingen die naar hun aard doorlopen na beëindiging van de overeenkomst — waaronder vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, betalingsverplichtingen en bepalingen met betrekking tot intermediairs — blijven volledig van kracht.

4.7 Geen beëindiging met terugwerkende kracht

Beëindiging kan geen terugwerkende kracht hebben en tast de rechtsgeldigheid van voor de beëindigingsdatum uitgevoerde werkzaamheden niet aan.

5 Uitvoering van de opdracht

5.1 Professionele uitvoering

ThierIT voert de overeengekomen diensten uit naar beste inzicht, deskundigheid en professionaliteit, met inachtneming van de normen die redelijkerwijs van een zelfstandig IT-professional mogen worden verwacht.

5.2 Autonomie en werkwijze

ThierIT bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering van de diensten, inclusief de gebruikte methoden, werkwijzen, prioritering, planning, hulpmiddelen en locatie van uitvoering, behoudens specifiek schriftelijk overeengekomen projectafspraken.

5.3 Geen gezagsverhouding

Opdrachtgever geeft geen instructies die een gezagsverhouding in de zin van de Wet DBA kunnen creëren. Afstemming over resultaat, voortgang en samenwerking tast de zelfstandigheid van ThierIT niet aan.

5.4 Onafhankelijkheid en belangenverstrengeling

ThierIT voert de opdracht onafhankelijk uit en handelt steeds in het belang van de opdrachtgever. ThierIT zal geen werkzaamheden aannemen of voortzetten waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze kunnen leiden tot een belangenconflict met de opdrachtgever. Indien zich een

potentiële belangenverstrengeling voordoet, informeert ThierIT de opdrachtgever hier onverwijld over om gezamenlijk passende maatregelen te bepalen.

5.5 Toegang en medewerking van opdrachtgever

Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige toegang tot systemen, informatie, medewerkers, faciliteiten en overige middelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten. Eventuele vertragingen of meerkosten als gevolg van ontbrekende medewerking komen voor rekening van opdrachtgever.

5.6 Vervanging of inzet derden

ThierIT is gerechtigd, uitsluitend indien dit noodzakelijk is en mits passend binnen de opdracht, bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door een derde of een vervangende professional, mits dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van ThierIT. Opdrachtgever kan vervanging slechts weigeren op redelijke gronden.

5.7 Wijzigingen in de opdracht

Wensen tot wijziging of uitbreiding van de opdracht worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke bevestiging van ThierIT. Aanpassingen kunnen leiden tot bijstelling van het tarief, de planning of de reikwijdte van de opdracht.

5.8 Acceptatie van werkproducten

Werkproducten worden geacht geaccepteerd indien opdrachtgever niet binnen tien (10) werkdagen schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt. Gebruik van het werkproduct door opdrachtgever geldt als acceptatie.

5.9 Beschikbaarheid en planning

Afspraken over beschikbaarheid, aanwezigheid of inzet van ThierIT worden in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Niet-naleving door opdrachtgever van deze afspraken kan invloed hebben op de planning of levertijd van de diensten.

5.10 Kwaliteit van aangeleverde informatie

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte documenten, gegevens en toegangen. ThierIT is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatievoorziening.

5.11 Veiligheid en toegangsvoorwaarden

Indien werkzaamheden plaatsvinden binnen de systemen of locaties van opdrachtgever, dient opdrachtgever redelijke veiligheids- en toegangsprocedures tijdig te verstrekken. Eventuele

beveiligingsrisico's die ThierIT constateert worden gemeld; opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het oplossen daarvan.

6 Tarieven & declaraties

6.1 Toepasselijke tarieven

De door ThierIT gehanteerde tarieven worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. Alle tarieven zijn exclusief btw en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 Jaarlijkse indexering

Tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de jaarmutatie van de CBS Consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) over de maand oktober van het voorgaande jaar. ThierIT kondigt de indexering minimaal dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aan.

6.3 Facturatieperiode

Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ThierIT kan voorschotfacturen uitbrengen indien dit noodzakelijk is voor projectmatige of intensieve trajecten.

6.4 Reiskostenvergoeding

Reiskosten worden vergoed volgens de in de opdrachtbevestiging vermelde regeling. Bij gebreke daarvan geldt:

a. €0,25 per kilometer bij reizen per auto;
b. vergoeding van werkelijke kosten bij reizen met het openbaar vervoer;
c. internationale reis- en verblijfkosten voor de opdracht, respectievelijk het project, worden altijd volledig door opdrachtgever vergoed.

6.5 Reistijdvergoeding

Reistijd die uitgaat boven één (1) uur per werkdag kan aanvullend worden gefactureerd tegen het in de opdrachtbevestiging overeengekomen uurtarief, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.6 Urenregistratie

ThierIT registreert gewerkte uren op basis van redelijke en professionele normen. De urenspecificatie die bij de factuur wordt gevoegd, wordt geacht volledig en correct te zijn, tenzij opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst gemotiveerd bezwaar maakt.

6.7 Extra kosten en “out-of-pocket expenses”

Kosten die niet in het tarief zijn inbegrepen, maar wel noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht, zoals reis- en verblijfskosten, licenties, software, data, cloudkosten of externe expertise, worden afzonderlijk in rekening gebracht, mits vooraf overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk.

6.8 Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke bevestiging door ThierIT. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het geldende tarief, tenzij anders overeengekomen.

6.9 Tarieven bij wijziging van opdrachtomvang

Indien de aard, complexiteit of omvang van de opdracht tijdens de uitvoering wijzigt, is ThierIT gerechtigd de tarieven of planning te herzien. Een dergelijke wijziging wordt schriftelijk vastgelegd.

7 Betaling

7.1 Betalingstermijn

Facturen dienen door opdrachtgever te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Onafhankelijkheid van betaling door derden

Betaling door opdrachtgever mag niet afhankelijk worden gesteld van betaling door een intermediair, eindklant of enige derde. Opdrachtgever blijft altijd volledig betalingsplichtig tegenover ThierIT.

7.3 Rente en incassokosten

Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten conform artikel 6:96 BW.

7.4 Opschorting en betwisting

Opschorting van betaling door opdrachtgever is uitsluitend toegestaan indien opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt tegen een factuur én het niet-betwiste deel tijdig voldoet. Opschorting is uitsluitend toegestaan voor het betwiste deel van de factuur.

7.5 Verrekening uitgesloten

Verrekening door opdrachtgever met tegenvorderingen op ThierIT is uitgesloten, tenzij ThierIT uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Beperking tot directe schade

ThierIT is slechts aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

8.2 Maximale aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van ThierIT is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekeringen van ThierIT (bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid) wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens die verzekering voor rekening van ThierIT komt. Ten tijde van het vaststellen van deze voorwaarden bedraagt het verzekerd bedrag per verzekering € 2.500.000 per aanspraak of gebeurtenis, met een maximum van twee (2) per verzekeringsjaar. Indien de verzekering in een voorkomend geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ThierIT beperkt tot het totaal van de door opdrachtgever betaalde of verschuldigde vergoedingen over de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

8.3 Uitsluiting van gevolgschade

ThierIT is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade of bedrijfsstagnatie. ThierIT is evenmin aansprakelijk voor verlies of verminking van data, behoudens voor zover dit het rechtstreekse gevolg is van handelen of nalaten van ThierIT in strijd met de overeenkomst; in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt overeenkomstig artikel 8.2.

8.4 Aansprakelijkheid voor derden

Elk van partijen vrijwaart de andere partij voor aanspraken van derden, voor zover deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van de vrijwarende partij. De vrijwaring door ThierIT is beperkt tot de bedragen genoemd in artikel 8.2, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van ThierIT.

8.5 Beperkingen niet van toepassing bij opzet

De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ThierIT.

9 Beveiliging & Privacy

9.1 Naleving wet- en regelgeving

ThierIT verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en andere toepasselijke privacywetgeving. Voor zover ThierIT bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.

9.2 Beveiligingsmaatregelen

ThierIT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

9.3 Beveiligingsrisico's

Indien ThierIT beveiligingsrisico's constateert binnen de omgeving van opdrachtgever, zal ThierIT opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De verantwoordelijkheid voor het oplossen van deze risico's ligt volledig bij opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.4 Verantwoordelijkheid opdrachtgever

ThierIT is niet aansprakelijk voor beveiligingsincidenten Dit geldt niet voor zover het incident is veroorzaakt door handelen of nalaten van ThierIT in strijd met de overeenkomst., datalekken of overige veiligheidsrisico's die voortkomen uit systemen, infrastructuur, configuraties, software of toegangsstructuren die door opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden worden beheerd.

9.5 Specifieke compliance-eisen

Indien opdrachtgever specifieke beveiligings- of compliance-eisen stelt (zoals ISO/IEC 27001, DORA of de Cyberbeveiligingswet (NIS2)), worden deze uitsluitend van kracht indien vooraf schriftelijk overeengekomen.

9.6 Meldplicht datalekken

Partijen stellen elkaar onverwijld op de hoogte van een daadwerkelijke of vermoedelijke veiligheidsinbreuk die relevant is voor de samenwerking.

10 Geheimhouding & intellectueel eigendom

10.1 Geheimhoudingsplicht

Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als tot vijf (5) jaar na beëindiging daarvan, ongeacht de wijze van beëindiging. Voor beveiligingsinformatie, zoals configuraties, kwetsbaarheden en toegangsgegevens, en voor persoonsgegevens geldt de geheimhoudingsplicht zonder beperking in de tijd. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is meegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 Intellectueel eigendom generieke materialen van ThierIT

Alle door ThierIT ontwikkelde of gebruikte methodieken, modellen, analyses, instrumenten, scripts, templates, architecturen, processen en overige generieke intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van ThierIT.

10.3 Overdracht van specifiek voor opdrachtgever noodzakelijk IE

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht specifieke werkproducten, configuraties, ontwerpen, scripts, documentatie of andere resultaten worden ontwikkeld die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de systemen, processen of omgeving van de opdrachtgever, en waarvan het eigendom redelijkerwijs noodzakelijk is voor de duurzame inzet daarvan, draagt ThierIT uitsluitend voor deze vooraf door partijen aangewezen onderdelen het intellectuele eigendom over aan opdrachtgever. Deze overdracht vindt plaats op het moment dat opdrachtgever alle daarop betrekking hebbende facturen volledig heeft voldaan.

10.4 Gebruikslimieten van overgedragen onderdelen

De in de bepaling hierboven genoemde overdracht verleent opdrachtgever uitsluitend het recht om de betreffende onderdelen intern te gebruiken. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de overgedragen onderdelen of daarvan afgeleide werken te verkopen, te sub-licentiëren, commercieel te exploiteren of op enige wijze aan derden beschikbaar te stellen, tenzij ThierIT hiervoor vooraf en schriftelijk toestemming heeft verleend.

10.5 Eigendom van door opdrachtgever verstrekte gegevens

Alle gegevens die door opdrachtgever aan ThierIT worden verstrekt, blijven eigendom van opdrachtgever en zullen niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, vermenigvuldigd of anderszins gebruikt dan voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

11 Relatie- & Wervingsbeding

11.1 Geen beperking van ondernemerschap

ThierIT is vrij om opdrachten te aanvaarden van andere opdrachtgevers, waaronder partijen die klant zijn van een intermediair. Deze vrijheid vormt een essentieel onderdeel van het zelfstandig ondernemerschap van ThierIT. Een relatiebeding of een soortgelijke beperking geldt uitsluitend indien deze vooraf schriftelijk is overeengekomen, redelijk is in duur en reikwijdte en niet langer geldt dan twaalf (12) maanden na afloop van de betreffende opdracht. Een relatiebeding van een intermediair kan worden afgewikkeld volgens artikel 13.6.

11.2 Geen actieve werving

ThierIT onthoudt zich van actieve werving van werknemers van opdrachtgever, respectievelijk de intermediair, gedurende de opdracht en minimaal zes (6) maanden na afloop daarvan.

11.3 Geen beperkingen richting derden

Opdrachtgever mag geen bepalingen opleggen die de vrijheid van ThierIT om opdrachten bij andere partijen aan te nemen beperken.

12 Onderbreking & vertraging

12.1 Aansprakelijkheid bij onderbreking door opdrachtgever

Indien opdrachtgever de opdracht eenzijdig onderbreekt, blijven reeds uitgevoerde werkzaamheden volledig verschuldigd.

12.2 Onderbreking langer dan dertig dagen

Wanneer de opdracht meer dan dertig (30) dagen wordt onderbroken, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen, zonder dat partijen schadevergoeding verschuldigd zijn.

12.3 Gevolgen van vertraging

Vertraging als gevolg van ontbrekende informatie, toegang of medewerking van opdrachtgever kan leiden tot herplanning of aanvullende kosten.

13 Intermediairs & margeafspraken

13.1 Toepassing

Dit artikel is van toepassing indien de overeenkomst via een intermediair tot stand komt of wordt uitgevoerd, en regelt de opslag of marge die de intermediair hanteert op de diensten van ThierIT. De intermediair aanvaardt dit artikel door met ThierIT een overeenkomst aan te gaan waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. ThierIT en de intermediair leggen de afspraken uit dit artikel bij voorkeur ook vast in hun onderlinge overeenkomst.

13.2 Maximale opslag

De opslag van de intermediair is redelijk en bedraagt maximaal vijftien euro (€ 15,00) exclusief btw per door ThierIT gefactureerd uur, tenzij ThierIT schriftelijk met een andere opslag heeft ingestemd.

13.3 Opslag bij aantoonbare meerwaarde

Een hogere opslag is mogelijk indien de intermediair aantoonbaar aanvullende diensten levert die ten goede komen aan de uitvoering van de opdracht, zoals contractbeheer, compliance-ondersteuning, opleiding of begeleiding. De aard en omvang van deze diensten en de hoogte van de opslag worden vooraf schriftelijk vastgelegd en door ThierIT goedgekeurd.

13.4 Opslag bij verlenging en afbouw

De opslag blijft van toepassing bij verlenging of voortzetting van de opdracht. Zodra de totale looptijd van de opdracht bij dezelfde eindklant, inclusief alle verlengingen, twaalf (12) maanden bedraagt, bedraagt de opslag met ingang van de eerstvolgende kalendermaand maximaal zeven euro en vijftig cent (€ 7,50) exclusief btw per door ThierIT gefactureerd uur. Een onderbreking van minder dan drie (3) maanden telt mee voor de looptijd.

Een hogere opslag als bedoeld in artikel 13.3 wordt vanaf dat moment eveneens tot dit maximum teruggebracht, tenzij ThierIT schriftelijk met voortzetting van de hogere opslag heeft ingestemd.

13.5 Transparantie over het tarief aan de eindklant

De intermediair maakt het uurtarief dat hij aan de eindklant in rekening brengt voor de diensten van ThierIT voorafgaand aan de aanvang van de opdracht schriftelijk aan ThierIT bekend. Iedere wijziging van dat tarief wordt binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk aan ThierIT gemeld.

ThierIT is gerechtigd een schriftelijke onderbouwing van dit tarief te verlangen, zoals het relevante deel van de overeenkomst tussen intermediair en eindklant of een factuur aan de eindklant waarin overige gegevens zijn afgeschermd. ThierIT behandelt deze informatie als vertrouwelijke informatie.

13.6 Afkoop van de opslag

De opslag van de intermediair kan op ieder moment in onderling overleg tussen ThierIT, de eindklant en de intermediair worden afgekocht. De afkoopsom bedraagt maximaal de opslag over drie (3) maanden, berekend op basis van de gemiddelde opslag over de laatste drie (3) volledige kalendermaanden.

Na betaling van de afkoopsom vervalt de betrokkenheid van de intermediair bij de opdracht en kan de opdracht rechtstreeks tussen eindklant en ThierIT worden voortgezet. Met de afkoopsom is tevens voldaan aan een eventueel relatiebeding of een overnamevergoeding van de intermediair met betrekking tot deze opdracht.

13.7 Rangorde

Bij strijd tussen dit artikel en andere afspraken tussen ThierIT en de intermediair gaat dit artikel voor, tenzij in een door ThierIT ondertekende overeenkomst uitdrukkelijk en per bepaling anders is vastgelegd. Dit artikel laat de overeenkomst tussen de intermediair en de eindklant onverlet.

14 Overmacht

14.1 Vrijstelling bij overmacht

Geen der partijen is verplicht tot nakoming indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en invloed van de betreffende partij die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder ziekte of arbeidsongeschiktheid van ThierIT. In geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid meldt ThierIT dit onverwijld aan opdrachtgever en stelt ThierIT, indien redelijkerwijs mogelijk, een vervangende professional voor overeenkomstig artikel 5.6. Over de periode van overmacht is opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd voor niet verrichte werkzaamheden.

14.2 Duur van overmacht

Indien de situatie langer dan dertig (30) dagen duurt, mag iedere partij de overeenkomst zonder schadeplichtigheid beëindigen.

15 Elektronische Communicatie en Digitale Ondertekening

15.1 Rechtsgeldigheid digitale communicatie

Elektronische communicatie wordt juridisch gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie.

15.2 Digitale ondertekening

Digitale ondertekening via erkende platforms (zoals DocuSign, Adobe Acrobat Sign of SharePoint eSignature) is volledig rechtsgeldig.

16 Toepasselijk Recht en Geschillen

16.1 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Bevoegde rechter

Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad.

16.3 Voorafgaande minnelijke oplossing

Partijen spannen zich eerst in om geschillen middels overleg of mediation op te lossen voordat zij een gerechtelijke procedure starten.